

Aperta Servis, s.r.o.
Se sídlem Školská 689/20, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 199287

Provozovatel a ubytovatel

REZIDENCE - APARTMÁNY EDEN
MASARYKOVA 200
763 26 LUHAČOVICE

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem nebo občanským průkazem. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se toto podstatně neliší od potvrzené objednávky.
2. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 18 ti hodin. Do té doby je apartmán rezervován, není-li objednávkou určeno jinak.
3. Host užívá apartmán po dobu, kterou sjednal s ubytovacím zařízením. Nebyla-li ubytovací doba sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 10.00 hodin. Do té doby musí apartmán uvolnit. Není-li dohodnuto jinak, může ubytovatel po překročení této lhůty účtovat pobyt za den následující.
4. Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu být nabídnut i jiný apartmán než ten, ve kterém byl původně ubytován.
5. Host má právo využívat apartmán s příslušenstvím, společných prostor a služeb ubytovacího zařízení.
6. Za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu. Pokud host zaplatí zálohu za pobyt či čerpání služeb, bude z této zálohy přednostně hrazena škoda, kterou host prokazatelně způsobil.
7. Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který byl předem dohodnut. Toto se vztahuje i na společné prostory, náležející k apartmánům. Pokud bude v apartmánech nebo ve společných prostorách ubytován větší počet osob než bylo domluveno, má Ubytovatel právo okamžitě a bez náhrady odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby a požadovat peněžitou náhradu ve výši 5.000,- Kč za každou ubytovanou osobu, nad předem domluvený počet.
8. V apartmánech nesmí být přemísťován nábytek a vybavení pokoje, prováděny zásahy do elektrické či jiné instalace. V apartmánech není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, pouze takových, které slouží k osobní hygieně hosta.
9. Host je povinen při každém odchodu z apartmánu, zhasnout světla, vypnout ventilaci, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry a uzamknout dveře.
10. Host je povinen dodržovat v prostorách celého ubytovacího zařízení předpisy týkající se požární ochrany a to tak, aby nedošlo k založení požáru. Ve všech apartmánech je zákaz kouření. Kouření je povoleno na terase apartmánu.
11. V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin host dodržuje noční klid.

12. Ubytovatel odpovídá za věci, které host do ubytovacího zařízení vnesl, pokud byly uloženy na místě vyhrazeném pro úschovu. Toto neplatí, jsou-li to věci nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel pouze v případě, převzal-li je do úschovy proti potvrzení.
13. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v apartmánu a ostatních prostorách ubytovacího zařízení.
14. Psi a jiná zvířata mohou být v apartmánech ubytována jen po schválení provozovatele a za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav předložením očkovacího průkazu. Není dovoleno, aby zvířata byla ponechána v apartmánu bez dozoru majitele.
15. Host odpovídá za škodu způsobenou zvířetem v plném rozsahu. Cena za umístění zvířat se účtuje podle platného ceníku.
16. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem.
17. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že jsou tato ustanovení hrubým způsobem porušena ze strany hosta, má Ubytovatel právo okamžitě a bez náhrady odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby.

V Luhačovicích dne 16.5.2024

Ubytovatel
Aperta Servis s.r.o.

